

## **AVISO**

### **INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR (Lei Nº 144/2015, de 8 de Setembro)**

Informam-se os nossos Clientes que esta empresa está ao dispor para qualquer esclarecimento ou resolução de qualquer problema relacionado com os serviços prestados e/ou bens fornecidos por este estabelecimento.

Informa-se ainda que podem, enquanto consumidores, em caso de litígio referente a obrigações contratuais resultantes de contratos de compra e venda ou de prestação de serviços à seguinte Entidade de Resolução Alternativa de Conflitos:

#### **Entidade de RAL:**

**CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo**

**Endereço: Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa**

**Campus de Campolide 1099-032 Lisboa**

Contactos:

Telef. 213 847 484 – das 15.00h às 17.00h / 91 922 55 40 Fax.  
213 845 201

E-mail: [cniacc@fd.unl.pt](mailto:cniacc@fd.unl.pt)

Site: <http://www.arbitragemdeconsumo.org>

Para mais informações: Portal do Consumidor  
([www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt))